



Bergendahls
— ANNO 1922 —

UPPFÖRANDEKOD
för medarbetare



VÅRT ANSVAR

Bergendahls mål är att skapa en trivsamt och inkluderande arbetsplats med kompetenta medarbetare som har förtroende för varandra. Vi vill att våra medarbetare utvecklas och att vi har ett gott samarbete i vår organisation för att kunna möta marknadens högt ställda krav.

VÅRA HANDLINGAR SOM INDIVIDER och vårt arbete tillsammans påverkar andra människor och vårt företag som helhet. Uppförandekoden ger oss vägledning i hur vi ska uppträda och agera i vår vardag så att Bergendahls förblir ett attraktivt, respekterat och framgångsrikt företag.

SOM MEDARBETARE PÅ BERGENDAHLS ska man känna till företagets riktlinjer och följa dem. Det handlar både om vad man får göra och vad man inte får göra, men också hur saker och ting ska göras. Detta är sammanfattat i Bergendahls uppförandekod.

SOM MEDARBETARE PÅ BERGENDAHLS ska du följa uppförandekoden och de riktlinjer den sammanfattar – de gäller för alla som arbetar för eller på annat sätt företräder Bergendahls. Uppförandekoden har antagits av styrelsen för Bergendahl & Son AB.



Lars Ljungälv
VD & Koncernchef



VÅRA VÄRDERINGAR

Bergendahls fyra värderingar ligger till grund för uppförandekoden. De beskriver hur vi jobbar och hur vi vill bli uppfattade.

- 1. RESULTATDRIVNA.** Vi tar alla eget ansvar för att fullfölja påbörjat arbete, nå våra uppsatta mål och ständigt söka förbättringar. Genom innovativa lösningar och goda affärer lägger vi grunden för framtiden.
- 2. KUNDFOKUSERADE.** I varje situation möter vi kunden utifrån dennes perspektiv och förväntningar. Att ge en positiv kundupplevelse är viktigt för alla i koncernen.
- 3. ANSVARSTAGANDE.** Vi arbetar självständigt och tillsammans utifrån respekt, tillit och omtanke för varandra och för vår omgivning. Affärsmässighet, hållbarhet och långsiktighet är våra prioriteringar.
- 4. INKLUDERANDE.** Vi står för lika rättigheter och möjligheter för alla medarbetare. Vars och ens potential tas tillvara. Våra belöningssystem och arbetsvillkor är jämlika.

EN SUND OCH HÄLSOSAM ARBETSPLATS

VI VILL STÖDJA OCH STÄRKA ALLA INDIVIDER. Bergendahls framgång bygger på individer som tar personligt ansvar. Det kräver att vi visar varandra respekt genom att vara tydliga, har en öppen kommunikation, samt uppmuntrar initiativ och samarbete. Varje medarbetare ska känna sig hörd, omhändertagen och respekterad.

VI SER ETT VÄRDE I OLIKHETER. Mångfald gör oss starkare. Alla har något värdefullt att erbjuda och vi anser att alla människor ska ha lika rättigheter. Bergendahls anställer personer efter meriter och tolererar inte diskriminering.

VI BEHANDLAR VARANDRA MED RESPEKT. Bergendahls accepterar inte någon form av kränkningar eller trakasserier. Våld, hot och skrämsel hör inte heller hemma på Bergendahls.

VI RISKERAR INTE OLYCKOR OCH VÅR HÄLSA. Riskbegränsning börjar med vår egen attityd och våra egna handlingar. Vi behöver alla vara medvetna om risker när vi arbetar. Om du inte kan arbeta på ett säkert sätt, gör det inte! Vi värnar om att arbetsplatsen ska vara säker och påpekar alla säkerhetsrisker och arbetsmiljöproblem som kan uppkomma.

VI HAR NOLLTOLERANS FÖR MISSBRUK. Bergendahls är en drogfri arbetsplats - för allas säkerhet och för att behålla våra kunders förtroende. Om du måste ta en receptbelagd medicin som du fått av din vårdgivare och som kan orsaka dåsighet eller andra funktionsnedsättningar ska du omedelbart tala med din chef.

VI VÄRNAR OM GOTT SAMARBETE. Bergendahls samarbetar internt så väl med fackförbund som med andra organisationer som representerar våra anställda och vill ha en öppen dialog.

VI ÄR ENGAGERADE MEN NEUTRALA. Bergendahls är neutrala i politiska frågor, men företaget kan engagera sig i sakfrågor som påverkar vår affär. Vi välkomnar samhällsengagemang. Företagets namn, varumärke eller resurser får däremot inte användas för att främja personliga politiska åsikter eller agendor.

VI HJÄLPS ÅT ATT UPPDATERA VARANDRA. Alla medarbetare har ansvar att hålla sig informerade genom att aktivt söka information och begära den information de behöver för att göra ett bra jobb. Som medarbetare ansvarar du även för att föra viktig information vidare.

VI ÄR ÖPPNA OCH TILLGÄNGLIGA. Bergendahls får ofta frågor från media och andra externa aktörer och vi svarar alltid om vi kan. Det är kommunikationsavdelningen och ledningen som uttalar sig å företagets vägnar. Om du som medarbetare blir kontaktad så hänvisa till kommunikationsavdelningen.

VI ÄR ALLA AMBASSADÖRER. Som medarbetare bidrar vi till att sätta bilden av Bergendahls – både vid fysiska möten och i digitala kanaler. Vi publicerar inte något olämpligt om företaget, våra anställda eller våra kunder i sociala medier. Använd interna kanaler för kritik och kommentarer.

VI HJÄLPS ÅT ATT SKYDDA DATA. Bergendahls behöver registrera viss nödvändig personlig information om anställda liksom data om kunder och partners. Vi har ett ansvar för att se till att sådan information är skyddad och säker. Grundprincipen är att alla dokument och data som skapats och/eller förvaras i våra IT-system är Bergendahls egendom.



SÅ GÖR VI AFFÄRER

VI HAR KUNDENS BÄSTA FÖR ÖGONEN. Vi tar alltid beslut och agerar med kundens bästa för ögonen. Vi är väl medvetna om att de värden vi skapar för kunden, också skapar värde för oss.

VI ÄR ÄRLIGA OCH TAR ANSVAR. Våra affärspartners har rätt att förvänta sig ärlighet och ansvarstagande från oss. Vi söker inte vinster som för tjänats på ett orättmätigt eller olagligt sätt.

VI FÖLJER LAGAR OCH REGLER. Bergendahls följer alla lagar, förordningar och regler som gäller i de länder där vi gör affärer. Det bygger på att alla medarbetare är uppdaterade. Eftersom vi köper produkter som ofta korsar landsgränser måste vi ha god kunskap om lagstiftning som styr internationell handel och transport. Lagar som skyddar rättvisa affärsvillkor och sund konkurrens är också viktiga för vår bransch.

VI ÄR VAKSAMMA. Bedrägeri innebär att lura andra för egen vinning och kan vara förödande. Om du upptäcker eller misstänker bedrägeri av någon av Bergendahls representanter måste du rapportera det omedelbart.

VI HAR HÖG ETIK NÄR VI GÖR AFFÄRER. Ingen på Bergendahls får ta emot eller erbjuda mutor. Gåvor och representation måste ha ett giltigt affärssyfte och får inte vara påkostat. Gränsen för gåvor är satt till 350 kronor i vår antikorrupsions-policy. Om du är osäker på en situation ska du kontakta din chef.

VI STÄLLER KRAV PÅ VÅRA PARTNERS. Bra affärspartners bidrar till vår framgång. Vi ställer samma krav på våra partners som på oss själva och avslutar affärsrelationerna med dem som inte lever upp till den standard och de krav vi ställer. Samtliga leverantörer ska signera Bergendahls uppförandekod för leverantörer.

VI HANDLAR OPARTISKT OCH ÖPPET. Medarbetare får inte använda sina positioner på Bergendahls för personlig vinning. Var särskilt försiktig om du i ditt arbete har kontakt med släkt eller vänner i affärssyfte. Närstående får inte jobba i samma arbets- eller ledningsgrupp. Kärleksrelationer mellan medarbetare ökar också risken för intressekonflikter – var därför öppen och meddela din chef eller HR.

VI INFORMERAR OM BISISSLOR. Som medarbetare ska du få godkänt av din chef innan du accepterar en anställning utanför Bergendahls som kan påverka din förmåga att utföra ditt jobb. Detta gäller inte uppdrag inom fackförbund, politiska förtroendeuppdrag eller ideella föreningsuppdrag som utförs på din fritid.

VI SKYDDAR VIKTIG INFORMATION. Alla som jobbar på Bergendahls har ansvar för att skydda vårt företag och den hemliga information som är nödvändig för företagets framgångar. Det gäller även information vi har fått av våra kunder.

Mej i

HÅLLBARHET I ALLT VI GÖR

VI TAR VÅRT ANSVAR. På Bergendahls har vi ett omfattande ansvar för både människa och miljö. Vi arbetar för att se till att vårt inflytande på världen är positivt genom trygga produkter, effektiv användning av energi och naturresurser, minskade klimatutsläpp och ett stort socialt ansvarstagande. Det ansvaret gäller alla medarbetare, som ska ha kunskap för att kunna bidra till vårt hållbarhetsarbete.

VI VÄLJER HÅLLBARA LÖSNINGAR. Bergendahls ska undvika material och metoder som kan förorsaka skada eller är en risk för miljön.

VI HUSHÅLLER MED ALLA RESURSER. På Bergendahls jobbar vi för att reducera energianvändning, använda råmaterial mer effektivt och på alla sätt agera för ökad miljöhänsyn. Vi välkomnar alla förslag – diskutera med din närmaste chef.

VI UNDVIKER DET MILJÖSKADLIGA. Alla medarbetare har ansvar för att bidra till arbetssätt och produkter som inte skadar vår miljö.

VI ACCEPTERAR INTE BARNARBETE. Bergendahls stöder FN:s Barnkonvention som skyddar barn från ekonomiskt utnyttjande, farligt arbete och allt som riskerar deras hälsa, utveckling eller utbildning. Vi följer lagar och förordningar som styr anställning av unga människor.

VI ÄR VÄRLDSMEDBORGARE SOM VILL BIDRA. Bergendahls vill bidra positivt till att världen når FN:s globala mål och arbetar aktivt med hur vi kan bidra på olika områden. Vi följer också FN:s Global Compact i vår egen hållbarhetsrapportering.

HA MODET ATT GÖRA RÄTT

UPPFÖRANDEKODEN ÄR UTFORMAD för att skydda dig, dina kollegor, vårt företag och våra kunder. Därför är det viktigt att alla läser den. Som medarbetare förväntas du följa koden och de riktlinjer den sammanfattar. Det finns ingen kod som kan täcka alla tänkbara situationer men den ska alltid vara din utgångspunkt. Känner du osäkerhet runt tillämpningen kan du få vägledning av din chef eller HR.

MEDARBETARE SKA SLÅ LARM vid misstanke om händelser som strider mot uppförandekoden eller lagstiftningen. I första hand rapporterar du till din närmaste chef. Om detta av olika skäl inte är lämpligt kontakta HR-avdelningen eller någon i företagsledningen. Det finns även möjlighet att rapportera anonymt via Bergendahls system för visselblåsning (whistleblowing) som nås via respektive bolags intranät. Vi kommer att vidta åtgärder om vi märker att uppförandekoden inte följs. En snabb reaktion kan vara avgörande för att minimera skadan.

ATT HA MODET ATT GÖRA RÄTT ska alltid mötas med respekt och stöd på Bergendahls. Precis som vi förväntar oss att alla medarbetare ska ta vår uppförandekod på allvar, lovar vi att bemöta din oro eller anmälan på allvar, följa upp den på ett snabbt och lämpligt sätt, utan partiskhet.

Bergendahls
— ANNO 1922 —

*Affärsmässigt hållbart ägande
för framtida generationer.*

